

擎创夏洛克®

AIOps一体化数智运维解决方案



01 擎创科技公司概况

02 一体化数智运维解决方案

03 客户案例和服务

目录

Contents



擎创科技，智能运维行业的领跑者



10年

2016年
成立于上海

5亿+

C轮，累计
融资超5亿

100+

超过100家
行业龙头客户

100+

全面信创适配
支持主流产品

9次

Gartner推荐
AIOps领域
标杆供应商

60+

智能运维相关
发明专利
软件著作权

3个

参与起草
智能运维标准
数据治理标准

2个

复旦大学共建
智能运维实验室
金融运维实验室



通过提升企业客户对运维数据的洞见能力，
为运维降本增效，充分体现科技运维对业务运营的影响力

公司发展历程



2016

国内首批专注于
AIOps领域的研发

正式运营

天使轮

2018

与复旦大学开展产学研合作

成立大数据智能分析
开放实验室（上海）

A轮

2020

“国家高新技术企业”
“上海市软件企业”

B+轮

2022

参与起草并推出
金融业数据治理团体标准

完成100+信创适配
上海市“专精特新”企业

2024

入选金电实验室
金融信创优秀解决方案
(2份)

2017

夏洛克AIOps智慧运营平台
正式发布

Pre-A 轮

2019

首次入选Gartner
AIOps领域标杆服务商

成立金融大数据智能运
维实验室（北京）

B轮

2021

首家双模块通过
信通院全面级评估认证

全国多地设立支持中心

C 轮

2023

擎智运维大模型正式发布

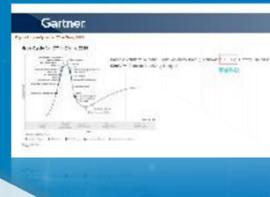
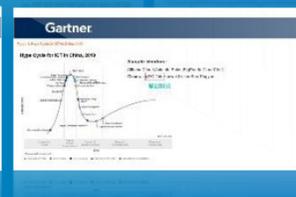
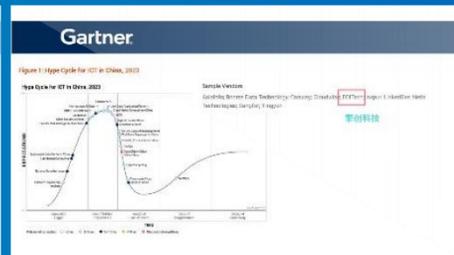
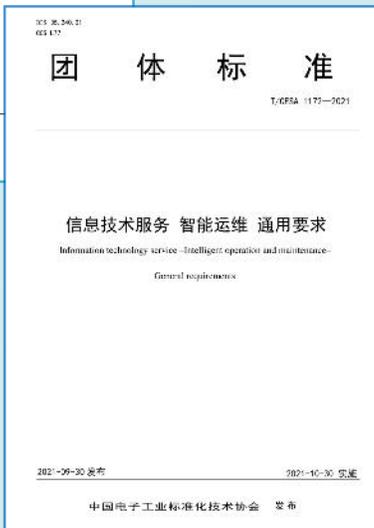
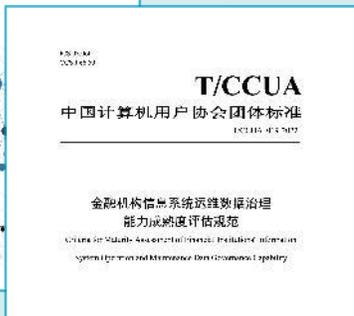
擎创夏洛克AIOps
一体化数智运维解决方
案发布

2025

率先提出“智能运维2.0
新范式”，主导推动并
携手ITSS及智能运维国
标撰写组促其落地。

Gartner®

连续9次入选 AIOps领域标杆服务商



“

参编 金融行业运维数据治理团体标准
参编 智能运维团体标准 - 信息技术服务智能运维
参编 信通院2024中国AIOps现状调查报告

”

01 擎创科技公司概况

02 一体化数智运维解决方案

03 客户案例和服务

目录 Contents



数字化转型时代，传统运维面临的挑战

业务感知**笼统**

- 监控工具众多，竖井数据孤立
- 缺少关键系统的重点画像
- 交易变化感知不直观、交易链路跟踪难
- 缺乏从交易、应用系统到基础资源的全面感知

事前预测**困难**

- 目前数据消费场景只能面向事中支持
- 仅依靠单指标预测，手段单一
- 缺乏关键风险指标的定义，达不到时效要求

事后分析**不全**

- 缺乏以业务为视角的运营分析能力
- 数据品类不齐全
- 生命周期管理不够精细，重要数据未留存

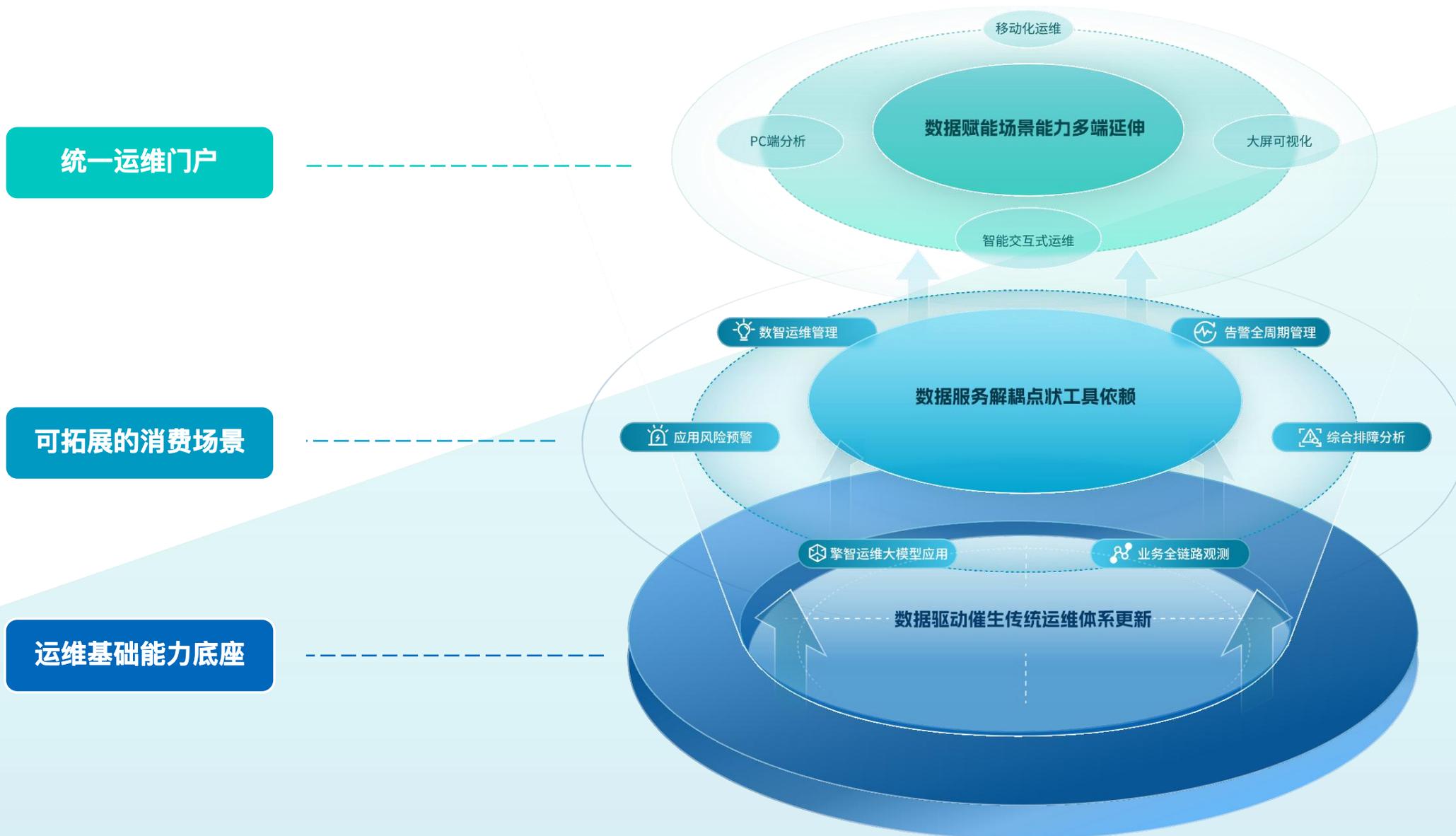
事中定位**低效**

- 缺乏综合根因定界及定位分析的手段
- 故障发生后排障不方便，排障效率低，排障经验不能快速积累
- 缺乏数据的关联性，缺乏数据的可观测性

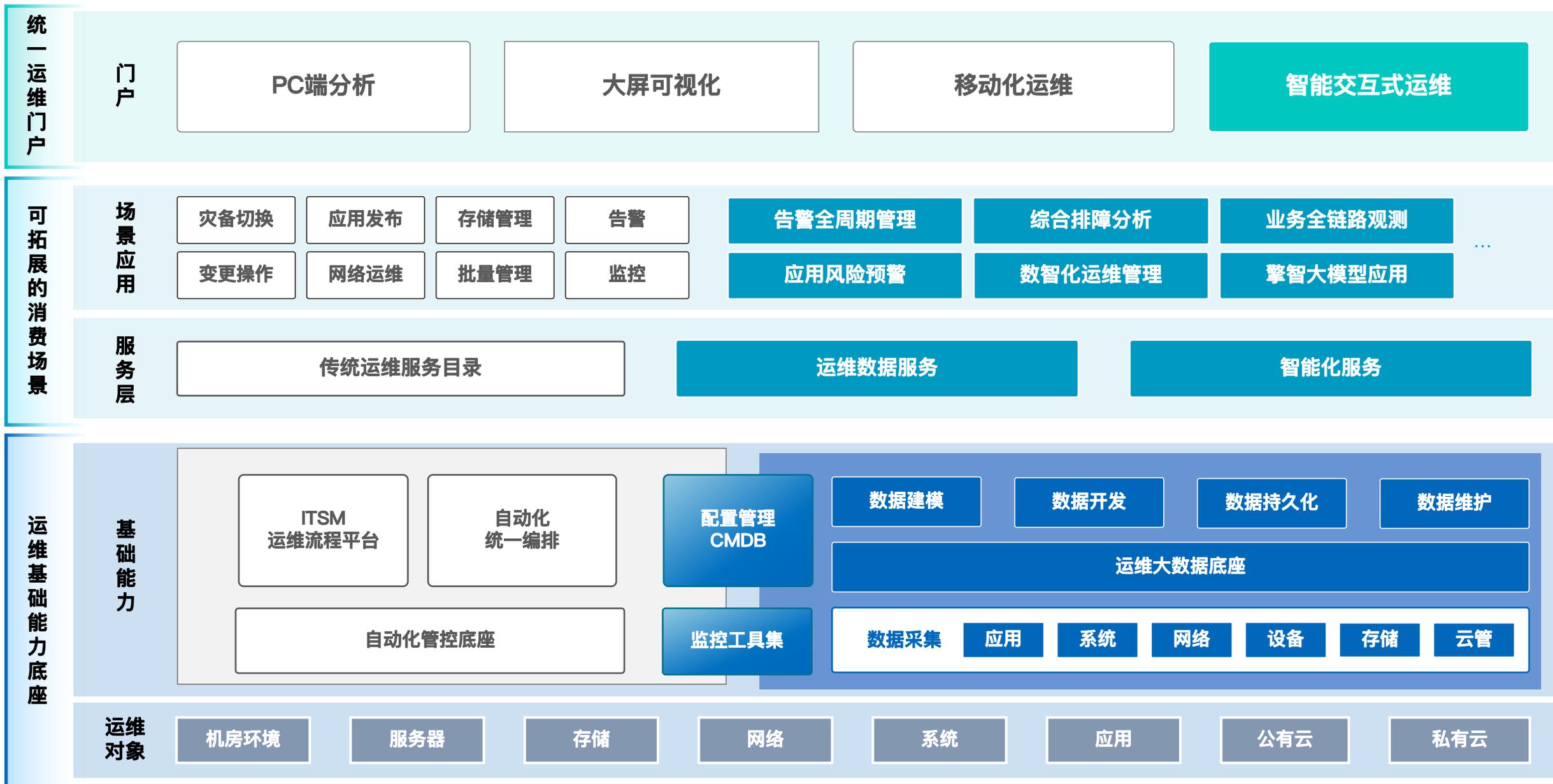
数据治理**不体系**

- 运维数据体量大、种类多且非常分散
- 数据清洗、标签、格式化处理工作量非常大
- 缺乏数据质量、数据生命周期管理的总体数据治理规范

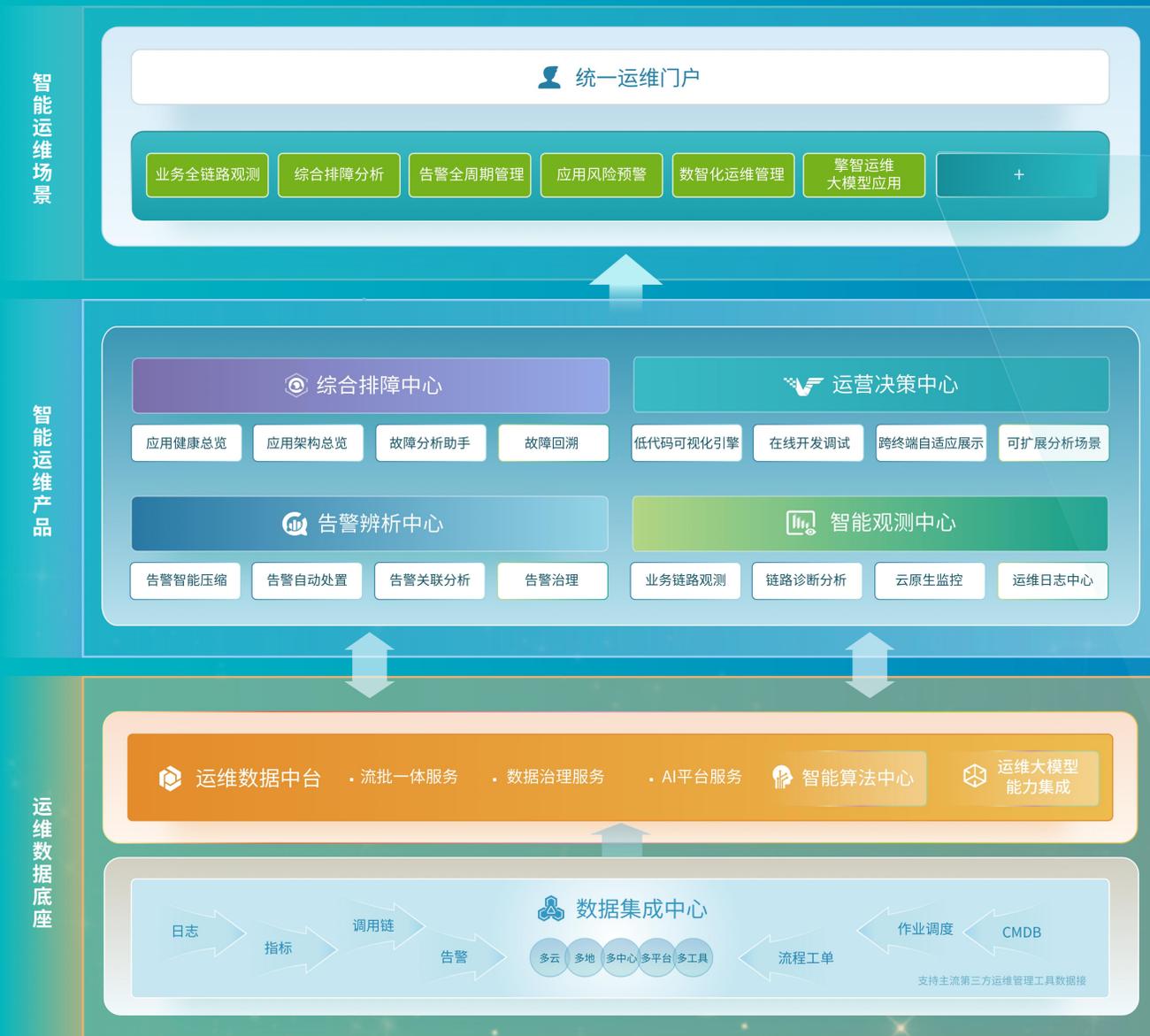
擎创解决之道：一体化数智运维体系



擎创夏洛克AIOps一体化数智运维解决方案



擎创夏洛克AIOps一体化数智运维管理平台架构



到2026年，公域大模型将消耗尽高质量数据，高质量且匹配企业级需求的专业知识往往集中在私域

运维场景

一体化可观测

告警全周期管理

应急协作 ↑

预案匹配 ↑

复盘总结 ↑

运维数据平台

数据复用：解决运维数据消费供给需要重复开发的问题

服务层

数据服务

算法分析服务

数据智能体

汇总层

指标域

交易域

知识域

事件域

配置域

日志域

流程域

.....

建模处理

数据源

各类监控工具

流程平台

CMDB

知识库

.....

服务化消费

高质量数据供给训练

运维大模型能力

随取随用：使用自然语言高效组织各类数据能力获取结论

运维多角色智能体

对运维数据的常用分析和工具调用做到语言交互即得

应用运维专家 排障专家 开发专家 网络专家 数据库专家

NL2SQL

例：最近10分钟有多少三级以上告警，并按业务系统排名TOP10输出

NL2API

例：请对最近10分钟的告警做一下初步诊断

模型微调

运维数据处理

模型微调训练

模型效果评估

知识增强RAG

知识构建

知识检索

知识输出

提示词工程

提示词模板构建

场景提示词设计

上下文及输出控制

基于“聊天”的人机交互协同应急处置



当前生产环境出现严重故障，请做初步分析

大模型理解
用户意图

过去半小时内，发生了3456条告警，涉及50套应用系统100台物理机、200台虚拟机、50个数据库实例、50个中间件实例。

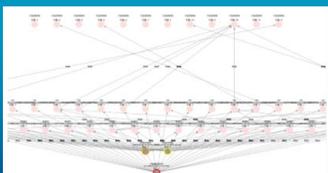
近期无相关生产变更。
正在执行拓扑根因定界分析，请稍候

生成SQL，查询告警数据库，根据结果和运维通识组织语言，提示下一步操作

拓扑定界结果

| 排名 | CI/设备 | 根因分数 | 描述 |
|----|----------|------|--------------------------------|
| 1 | STOR0-07 | 80 | EMC磁盘阵列，非常可疑，所有故障告警都直接或间接连接该设备 |
| 2 | STOR0-1 | 70 | 光纤交换机 |
| 3 | STOR0-2 | 65 | 光纤交换机 |

根因分析拓扑



调用拓扑定位工具
输出结果并解释

是否需要提供根因组件相关的信息？

请提供TOP1根因相关的异常信息。

组件日志中有异常信息

```
id      beginTime  level  status  content
-----
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:Port state changed to Offline - Object
40      2023-10-27 10:00:00 40      Symmetrix000496800182:Director state changed to Offline - Object
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:Power system AC line interruption detected.
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:Component state has change to Offline: Object is:
0004968000000:SPS-3A
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:No real time data received for Systemtrix
0004968000000 within the last 15 minutes
40      2023-10-27 10:00:00 40      Symmetrix000496800182:Director state changed to Offline - Object
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:Power system AC line interruption detected.
40      2023-10-27 10:00:00 40      Symmetrix000496800182:Director state changed to Offline - Object
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:Power system AC line interruption detected.
40      2023-10-27 10:00:00 40      Symmetrix000496800182:Director state changed to Offline - Object
30      2023-10-27 10:00:00 30      Symmetrix000496800182:No real time data received for Systemtrix
0004968000000 within the last 15 minutes
```

自动查询ES中的设备日志
并过滤其中的异常日志

请解读上述异常日志。

Director state has changed to Offline. – Object is: xxxxxx
含义：这是一个状态变化的告警，指示一个Director（存储控制器）的状态从在线（Online）变为离线（Offline）。
影响：当Director离线时，相关的存储功能可能会受到影响，可能导致数据不可访问、性能下降或其他存储操作失败。

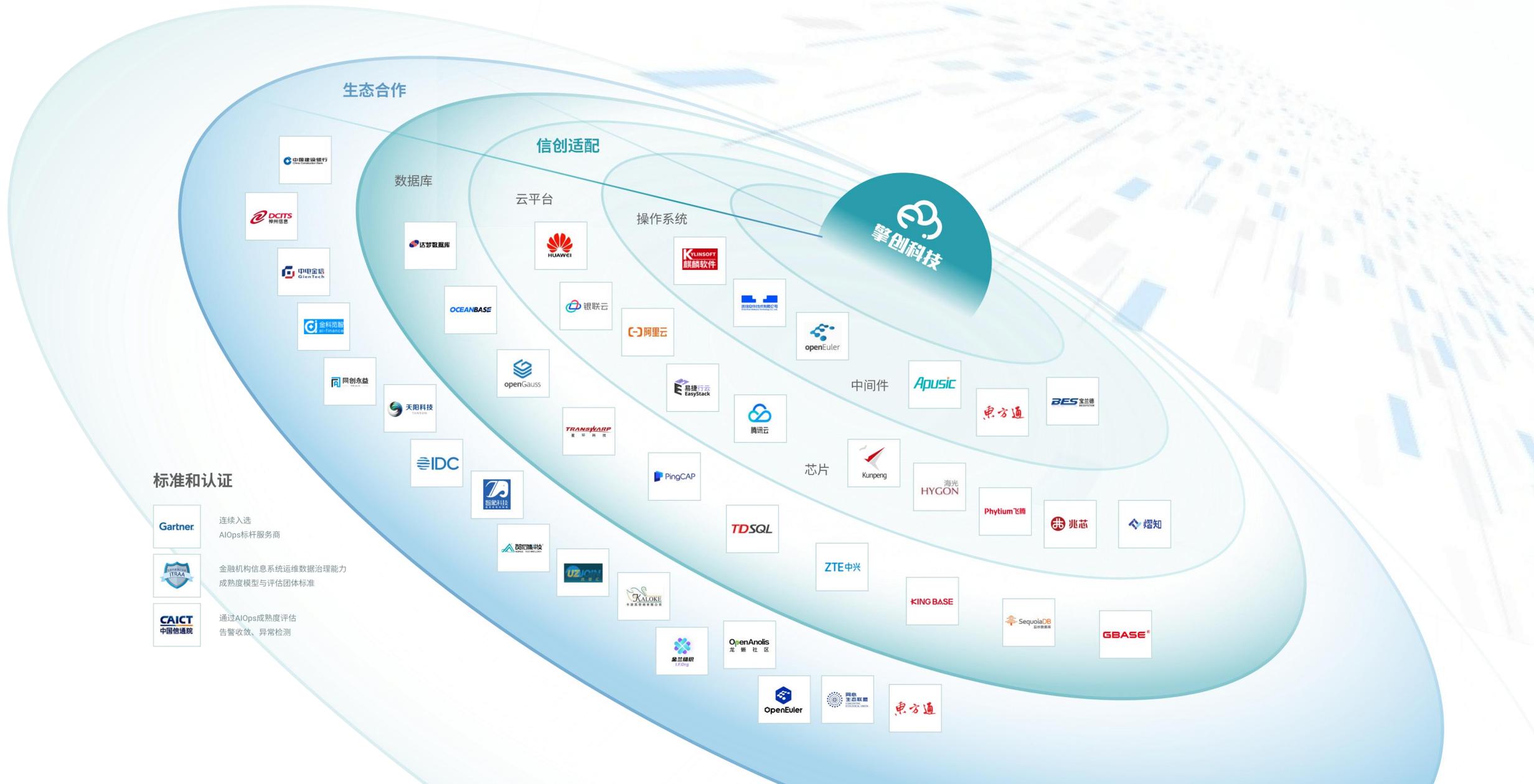
查询厂商文档，对日志进行解释

本次故障影响范围评估？

手机银行、柜面等交易受影响。期间成功交易量为0，上周同期交易量约244587笔。
需要生成更详尽的评估报告吗？

查询业务指标信息，并汇总结果

信创适配和生态合作





60+ 国家发明专利和软件著作权

涵盖日志、告警、指标、机器学习、FinOps等领域

- 上海软件核心竞争力企业（创新型）
- 国家高新技术企业
- 上海市“专精特新”企业认证
- 上海市软件企业认定
- ITSS信息技术服务标准符合性认证
- 信息技术应用创新工作委员会会员单位
- 中国软协AAA级企业信用评价

率先通过信通院AIOps成熟度能力评估



告警收敛 全面级 No.0001

异常检测 全面级 No.0005

助力客户河南国网通过异常检测模块全面级

01 擎创科技公司概况

02 一体化数智运维解决方案

03 客户案例和服务

目录 Contents



行业应用和主要客户



| | | | |
|---|---|--|---------------------------------|
| 中国建设银行 China Construction Bank | 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK | 浦发银行 SPD BANK | 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK |
| 国家开发银行 CHINA DEVELOPMENT BANK | 中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK | 华夏银行 HUAXIA BANK | 湖南银行 BANK OF HUNAN |
| 上海银行 Bank of Shanghai | 宁波银行 BANK OF NINGBO | 中国人民银行清算中心 | 南京银行 BANK OF NANJING |
| 中央国债登记结算有限责任公司 CHINA CENTRAL DEPOSITORY & CLEARING CO., LTD. | 广州农商银行 GUANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK | 绵阳市商业银行 MIANYANG CITY COMMERCIAL BANK | 广东农信 GDRC |

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|--|---|
| 国泰海通证券 GUOTAI HAITONG SECURITIES | 证券保险 | 国投证券 SDIC SECURITIES | 国金证券 SINOLINK SECURITIES 让金融服务更高效、更可靠 |
| CMS招商证券 | TECH 上交所技术 | 东方证券 ORIENT SECURITIES | 方正证券 FOUNDER SECURITIES |
| 上海证券 SHANGHAI SECURITIES | 东吴证券 SOOCHOW SECURITIES | 中金财富 CICC Wealth Management | 中原证券 CENTRAL CHINA SECURITIES |
| 国新证券 CHINA REFORM SECURITIES | 西部证券 WESTERN SECURITIES | 中国信托登记有限责任公司 China Trust Registration Co., Ltd. | 浙商证券 ZHESHANG SECURITIES |

金融银行

| | | | |
|---|--|--|--|
| 台州银行 TZB 简单 方便 快捷 | WZB 温州银行 | 哈密市商业银行 HAMI CITY COMMERCIAL BANK | 新疆银行 XJBank شىنجاڭ بانكىسى |
| 中原银行 ZHONGYUAN BANK | 宁夏银行 BANK OF NINGXIA | 湖南省农村信用社联合社 HUNAN RURAL CREDIT COOPERATIVE | 辽宁农商银行 LIAONING RURAL COMMERCIAL BANK |
| 河北省农村信用社 RURAL CREDIT COOPERATIVE OF HEBEI | 重庆农村商业银行 CHONGQING RURAL COMMERCIAL BANK | 重庆银行 BANK OF CHONGQING | 北京银行 BANK OF BEIJING |
| 北京农商银行 BEIJING RURAL COMMERCIAL BANK | 农信银资金清算中心 RURAL CREDIT BANK FUNDS CLEARING CENTER | 渤海银行 CHINA BOHAI BANK | 中国银联 China UnionPay |
| 上海农商银行 SHRCB | 厦门国际银行 XIAMEN INTERNATIONAL BANK | 辽宁省农村信用社 Liaoning Rural Credit Cooperatives | 石嘴山银行 BANK OF SHIZUIZHAN |
| 东莞银行 BANK OF DONGGUAN | 湖北消费金融公司 HUBEI CONSUMER FINANCE COMPANY | BEA 东亚银行 | 上海科创银行 Shanghai Innovation Bank |

| | | | |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------------|---|
| PICC 中国人民保险 | 民生保险 MINSHENG INSURANCE | 华泰证券 HUATAI SECURITIES | 郑州商品交易所 Zhengzhou Commodity Exchange |
| 易方达 | 成方金信 CHENG FANG JIN XIN | 上海票据交易所 SHANGHAI STOCK EXCHANGE | 上证所信息网络有限公司 SSE INFONET LTD |
| 国信证券 GUOSEN SECURITIES | 上汽大众 SAIC VOLKSWAGEN | 上汽通用汽车 SAIC-GM | |
| S.city 深智城集团 | 中国东方航空 CHINA EASTERN | 中国航信 TravelSky | 中国邮政 CHINA POST |

政府及企业

| | | | |
|-------------------------------------|-----------------|--|---|
| 能源交通 | 深政易 | 中国远洋海运集团有限公司 CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED | 华晨宝马 |
| 北京铁路局 唐包铁路段 | 中国石化 SINOPEC | 国能朔黄铁路发展公司 | 国家电网有限公司 STATE GRID CORPORATION OF CHINA |
| 中国南方电网 CHINA SOUTHERN POWER GRID | 运营商 | 中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及 | 中国移动 China Mobile |



用户主要痛点

业务影响分析困难

多系统横向排障苦难



诊断和建议

建设实时可调用路径

梳理关键业务场景

完善数据治理能力



建设挑战

海量运维数据

数据不一致



建设收益

提供完整统一的
业务影响认知

提升复杂故障的
排查能力



建设步骤和内容

一期（已完成）

- 交易链路的端到端分析，兼容云上与云下
- 基于调用链、日志数据、指标数据实现交易链路的端到端追踪
- 协助一线值班团队定位多系统异常根因，提高客诉问题排查效率
- 辅助二线运维团队查看故障系统上下游，定位故障对象

二期（进行中）

- 梳理18个关键业务场景，实现关键业务的一键根因诊断
- 优化业务影响分析旅程与体验
- 基于系统调用路径，提供系统级别的告警拓扑
- 聚焦故障路径以及异常终点
- 增强从业务场景到链路的下钻分析能力。



用户主要痛点

总行缺乏统一视角

总行工具协同困难

分行缺乏统一规划



诊断和建议

跨部门协作移除边界

明确运维管理职责

做务实的智能运维建设



建设挑战

运维应用场景多

数据治理范围广

运维建设转型快



建设收益

建成统一监控告警体系

排障效率大幅提高

运维模式完成转型



建设步骤和内容

一期（已完成）

- 建设运维数据、自动化等基础能力底座
- 覆盖事中处置的大部分场景
- 总行应用&分行试点

二期（已完成）

- 完善数据关联性
- 构建全景可观测、链路分析、智能化分析及故障自动化处置能力
- 分行全面推广

三期（进行中）

- 持续性数据治理工作
- 结合智能化赋能并联动各运维场景能力



用户主要痛点

30套工具数据割裂

缺少有效告警屏蔽手段

告警噪音难以抑制



诊断和建议

拉通CMDB数据

进行告警分类聚类压缩

联动工单平台和内部流程



建设挑战

CMDB数据准确度欠佳

30+告警来源

跨部门监控信息对接难



建设收益

多源统一纳管

降噪聚焦、集中处置

快捷分析、智能辅助



建设步骤和内容

一期（已完成）

- 监控告警**统一化接入**与丰富告警压缩
- 变更关联、相似告警关联
- 告警通知、转派与处置
- **指标数据联动**
- **告警数据报表分析**

二期（已完成）

- 更多监控源接入
- **联动工单平台**，形成闭环管理
- 通知增加、智能外呼、通知数据分析
- 通知能力联动值班表
- 告警管理**移动端启用**

三期（进行中）

- 建设配置拓扑关系的**告警定界分析**
- 基于告警的核心应用监控分析、影响范围分析
- **综合排障分析处置**



用户主要痛点

无法保证风险真实性

缺乏二道防线监测机制

缺乏风险评估依据



诊断和建议

融合运维运营双态数据

建立评估模型训练集

利用专家经验反复优化



建设挑战

大量运维数据不规范

多运维工具的数据融合

源头不同的数据收归



建设收益

年度风险预警50+次

源头数据标准化

重大风险事件总体掌控



建设步骤和内容

一期（已完成）

- 构建事前事中事后闭环风险管理体系
- 覆盖A+、A类应用系统的纳管和数据融合分析
- 构建可视化的全景应用墙
- 实现风险事件的事后评估量化

二期（已完成）

- 扩大纳管范围
- 平台综合能力提升
- 实现硬件存储容量的监控预警
- 实现季度关键风险监测的可视化

三期（进行中）

- 扩大监控场景到基础设施、核心网络及生产变更等
- 新增数据分析中心，构建风险评估模型
- 反向监督科技监测数据质量问题整改

入选业内重要案例库和榜单



- 入选2025胡润全球猎豹企业排行榜
- 2025 首届“AI领航杯”全国人工智能+应用与技能大赛优秀奖
- 2025 获得华为鲲鹏创新大赛三等奖
- 2025 第八届CCF AIOps挑战赛季军
- 2025 数据中台档案通过华为鲲鹏 NATIVE最高级别认证
- 入选2024Forbes中国金融科技服务商TOP10榜单
- 2024 IDC Fintech50榜单
- 中国IT服务全媒体平台“2024智能运维百强榜”
- 中关村金融“2024中国金融科技竞争力百强榜”
-

- 2025 <鑫智奖>第七届金融数据智能运维创新优秀解决方案
- 入选2025 Gartner 权威市场指南
- 入选2025 Gartner 成熟度曲线AIOps领域代表供应商
- 入选2025 DBC、CIW、CIS“未来银行科技服务商百强榜”
- 中国信通院《中国AIOps现状调查报告（2024）》优秀解决方案
- 2024 金科社第六届鑫智奖专家推荐TOP10解决方案提名
- 2024 金融新创生态实验室“金融创新优秀解决方案（第三期）”
- 2024 NIISA“科创会”<2023年度创新项目技术平台组特等奖>
-



上海、北京双中心，本地化团队服务
面向全国客户提供智能运维解决方案

北区

总部：北京

分公司及办事处：沈阳、石家庄、郑州、西安、乌鲁木齐

东南区

总部 & 研发中心：上海

分公司及办事处：深圳、广州、东莞、成都、重庆、
长沙、武汉、南京、杭州、合肥



充分体现科技运维
对业务运营的影响力

THANKS



www.eoitek.com



info@eoitek.com



4008 215 724

