

## 用户隐私政策

上海擎创信息技术有限公司（以下简称“擎创科技”“我司”）作为擎创科技官方网站、擎创夏洛克 AIOps 软件产品和服务的运营者，尊重并保护您的个人信息安全。用户（以下简称“您”）在向擎创科技提交您的个人信息前，请仔细阅读并了解《擎创用户隐私政策》（以下简称“本政策”）。

擎创科技依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》以及其他关于数据和信息保护的法律法规，参考推荐性国家标准《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273）保护您的个人信息。本政策说明了擎创科技如何收集、使用、存储、传输、共享你的信息，一旦您通过网络页面点击提交信息，即表示您已充分理解并同意本政策。请你仔细阅读，如有任何问题，可通过官方咨询电话：4008-215-724 与擎创科技联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

### 个人信息的收集和使用

您在擎创科技官方网站上提交信息后，擎创科技将按本政策使用该信息。

我司会依据引言中所提及的相关法律法规，遵循正当、合法、必要的原则，收集和使用您在使用擎创科技服务过程中主动提供的个人信息。由于商业策略的变化，擎创科技服务的功能也可能进行更迭和发展。如果我司要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于特定目的收集您的个人信息将用于其他目的的，我司会通过合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

### 个人信息的存储、传输、共享

擎创科技将为您保存您提交的信息。

擎创科技不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，您的个人信息也不会用于本政策目的以外的任何其他用途。

### 个人信息的保护

擎创科技努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息安全，如：SSL/应用层加密技术、HTTPS 双向认证技术、数字签名等，以防止个人信息在收集、存储、传输等过程中遭到泄露、破坏，并通过用户协议和隐私政策告知您相关个人信息的使用目的和范围。

我司会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我司会部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，防止您的信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

---

我司保留适时更新本政策的权利。如隐私政策发生更新，我司会通过合理方式（包括弹窗提示、在页面显著位置提示、向您发送电子邮件或以其他方式）通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更。

如您对本政策有任何意见或建议，可通过 [info@eoitek.com](mailto:info@eoitek.com) 联系擎创科技，我司会安排专人提供咨询或协调解决您的问题。一般情况下，我司将在三十天内回复。

擎创科技用户隐私政策